

# Puitesopimus

Meidän IT ja talous Oy:n toimittamista  
asiantuntija-, projekti- ja jatkuvista palveluista

**Parikkala**  
**xx.xx.2024**

## Sisällysluettelo

I	Määritelmät .....	3
2	Sopijapuolet .....	5
3	Sopimuksen tausta ja tarkoitus .....	5
4	Sopimuksen sisältö ja soveltaminen .....	6
5	Hinnat ja maksuehdot.....	6
6	Raportointi ja laadunvarmistus.....	7
7	Muutokset palvelusisältöön sekä uusien Palveluiden ja projektien lisääminen Puitesopimuksen voimassaolon aikana.....	7
8	Sopimusehtojen muutokset .....	8
9	Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen .....	8
10	Puitesopimuksen liitteet ja etusijajärjestys .....	8
11	Allekirjoitukset.....	9

## I Määritelmät

Tässä Puitesopimuksessa ja sen liitteissä seuraavilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla määritelmillä on seuraavat merkitykset:

- ”Puitesopimus” tarkoittaa tätä Puitesopimusta ja sen liitteitä 1,2 ja 6, johon on mahdollista liittää Palvelusopimuksia, Asiantuntijapalvelusopimuksia sekä Projektisopimuksia.
- ”Asiakas” tarkoittaa sitä Sopijapuolta, joka Puitesopimuksella ostaa Palveluja Toimittajalta.
- ”Toimittaja” tarkoittaa sitä Sopijapuolta, joka Puitesopimuksen mukaisesti tarjoaa Palveluita Asiakkaalle.
- ”Sopijapuoli” ja ”Sopijapuolet” tarkoittavat Toimittajaa ja Asiakasta erikseen ja yhdessä.
- ”Palvelusopimusluettelo” tarkoittaa Puitesopimuksen liitteenä 3 olevaa ajantasaista luetteloja Toimittajan ja Asiakkaan välillä, voimassa olevista palvelusopimuskokonaisuuksista.
- ”Palvelusopimus” tarkoittaa Puitesopimuksen perusteella tehtyjä Palvelusopimuksia, joilla sovitaan Toimittajan Asiakkaalle toimittamista taloushallinto-, henkilöstöhallinto- ja/tai IT-Palveluista sekä muista Toimittajan tuottamista Palveluista. Palvelusopimus määrittää Sopijapuolten palveluyhteistyön yksityiskohdat ja palvelusisällön Puitesopimuksen ehtojen puitteissa.
- ”Asiantuntijapalvelusopimus” tarkoittaa Puitesopimuksen perusteella tehtyjä Asiantuntijapalvelusopimuksia, joilla sovitaan Toimittajan Asiakkaalle toimittamista Palvelukuvaukseen kuulumattomista Toimittajan tuottamista Asiantuntijapalveluista. Asiantuntijapalvelusopimus määrittää Sopijapuolten palveluyhteistyön yksityiskohdat ja palvelusisällön Puitesopimuksen ehtojen puitteissa.
- ”Projektisopimus” tarkoittaa Puitesopimuksen perusteella tehtyjä Projektisopimuksia, joilla sovitaan Toimittajan Asiakkaalle toimittamista Projekteista. Projektisopimus määrittää Sopijapuolten palveluyhteistyön yksityiskohdat ja palvelusisällön Puitesopimuksen ehtojen puitteissa. Projektisopimusta sovelletaan silloin, kun kyseessä on Asiakkaan oma kehityshanke, jonka toimittamisesta Toimittaja on osa- tai päävastuussa TAI sopijaosapuolet ovat Puitesopimuksen Liitteen 2 Yhteistyö mukaisella menettelyllä päättäneet uuden Palvelun käyttöönotosta tai merkittävästä palvelutasomuutoksesta, joka edellyttää erillistä toimitusprojektia.
- ”Palvelusuunnitelma” tarkoittaa Palvelusopimuksen liitteitä, joissa kuvataan Toimittajan Asiakkaalle toimittamien Palvelujen kohteet sekä yhteistoiminnan käytännön organisointi.
- ”Palvelutasokuvaus” tarkoittaa Puitesopimuksen Liitettä 4, jossa kuvataan Toimittajan Asiakkaalle toimittaman jatkuvien Palveluiden kokonaisuuden palvelutasovaatimukset.

- ”Hinnasto” tarkoittaa kulloinkin voimassa olevaa Puitesopimuksen Liitteenä 5 olevaa hinnastoa.
- ”Palvelut” tarkoittaa Toimittajan Puitesopimuksen perusteella Asiakkaalle tarjoamia taloushallinto-, henkilöstöhallinto- ja IT-Palveluja sekä muita Toimittajan tuottamia Palveluja. ”Palvelu” viittaa johonkin yksittäiseen em. palveluun.
- ”Edustaja” tarkoittaa Asiakkaan ja Toimittajien henkilöitä, joilla on oikeus edustaa organisaatiotaan tämän Puitesopimuksen ja sen liitteiden osalta.
- ”Asiakasvastaava” tarkoittaa Toimittajan nimeämää henkilöä, joka vastaa Asiakkaalle Puitesopimuksen toteuttamisesta.
- ”Palveluvastaava” tarkoittaa Toimittajan organisaatiossa henkilöä, jonka tehtävänä on vastata Palveluiden sujuvuudesta.
- ”Kehitysryhmä” tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan yhteistyöelintä, joka valvoo Asiakkaan Palveluiden toteutumista ja laatua kokonaisuudessaan, kehittää palveluita sekä hyväksyy Palvelujen Hinnastoon, laatuun, sisältöön ja Palvelujen kohteisiin liittyvät muutokset Palvelu-, Asiantuntija ja Projektisopimusten puitteissa.
- ”Yhteyshenkilö” tarkoittaa Toimittajan ja Asiakkaan Palvelu-, Projekti- ja Asiantuntijapalvelusopimuksessa nimettyä henkilöä, jonka tehtävänä on vastata kyseisen Sopimuksen sisällöstä ja sovitun vastuunjaon toteutumisesta
- ”Avainkontakti” tarkoittaa Asiakkaan nimeämää henkilöä, jonka tehtävänä on edesauttaa sitä, että Asiakas noudattaa palvelusuunnitelmissa ja palvelukuvauksissa sovittua vastuunjako.

## 2 Sopijapuolet

### Asiakas

Nimi: Parikkalan kunta (jäljempänä ”Asiakas”)

Y-tunnus: 1913642-6

Osoite: Harjukuja 6, 59100 Parikkala

Edustaja: Mervi Pääkkö ([mervi.paakko@parikkala.fi](mailto:mervi.paakko@parikkala.fi), p. 044 781 1250)

### Toimittaja

Meidän IT ja talous Oy, (jäljempänä ”Toimittaja”)

Y-tunnus: 2945110-4

PL 18, 53101 Lappeenranta

Edustaja: Salli Kortelainen ([salli.kortelainen@meita.fi](mailto:salli.kortelainen@meita.fi), +358 40 672 0774)

## 3 Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Asiakas on hankkinut henkilöstöhallinnon/taloushallinnon/IT Palveluita Toimittajalta aiemmin allekirjoitetun Sopimuksen mukaisesti ja sopijapuolet ovat neuvotelleet edellä mainitun sopimuksen uudistamisesta.

Sopijapuolten tarkoituksena on tällä puitesopimuksella sopia siitä sopimuskokonaisuudesta ja ehdoista, joiden mukaisesti Asiakas ostaa Puitesopimuksen ja sen liitteiden mukaisia Toimittajan tuottamia Palveluita sekä ostamiseen ja tuottamiseen liittyvistä sopijapuolten vastuista ja velvollisuuksista.

Tämä Puitesopimus liitteineen korvaa kaikki aiemmat sopijapuolten välillä solmitut Sopimukset. Mikäli Asiakkaan ja Toimittajan välillä on voimassa olevia Projektisopimuksia, ne voidaan liittää osaksi tätä Puitesopimusta.

Tällä Puitesopimuksella Sopijapuolet sopivat siitä, että Asiakas voi tämän Puitesopimuksen nojalla ostaa Palveluja, joista sovitaan tarkemmin erillisissä Palvelusopimuksissa. *Liitteessä 3 Palvelusopimusluettelo* on luettelo Toimittajan Asiakkaalle tuottamista talous- ja henkilöstöhallinto-, tietotekniikka sekä asiantuntija- ja projektipalveluista (”Palvelut”), joita tuotetaan tässä Puitesopimuksessa ja sen liitteissä kuvatuin ehdoin.

Toimittaja solmii erilliset Asiantuntijapalvelusopimukset, Projektisopimukset ja Palvelusopimukset Asiakkaan kanssa. Asiakkaalle tuotettavien Palveluiden sisältö kirjataan näihin sopimuksiin. Palvelusopimukseen liittyen Asiakkaalle tarjottavien jatkuvien Palvelujen sisältö ja palvelutasot on kuvattu Puitesopimuksen *Liitteisiin 4 koottuihin Palvelukuvauksiin*. Nämä erilliset sopimukset ovat Puitesopimuksen liitteitä.

Mahdolliset jo voimassa olevat yksittäiset Palvelusopimukset siirretään tämän Puitesopimuksen piiriin tämän Puitesopimuksen allekirjoituksella ja tämä Puitesopimus liitteineen korvaa kaikki aiemmin solmitut voimassaolevat sopimukset.

Tämän Puitesopimuksen tavoitteena on Asiakkaan ja Toimittajan välinen kumppanuus eli osapuolet pyrkivät yhdessä kokonaisedullisiin ratkaisuihin ja prosesseihin sekä jatkuvaan kehittämiseen.

Toimittajan tehtävänä on seurata ja edesauttaa Asiakkaan etujen toteutumista ja esittää aktiivisesti asiakkaalle kehitysideoita, joilla Asiakkaan tavoitteiden toteutumista, kustannustehokkuutta tai palveluiden laatua on mahdollisuus parantaa. Osapuolet tukevat toisiaan perustehtäviensä mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa.

## 4 Sopimuksen sisältö ja soveltaminen

Asiakas ostaa Puitesopimuksen liitteessä 3 Palvelusopimusluettelo määritellyt Toimittajan tuottamat palvelut tässä Puitesopimuksessa ja sen liitteissä määritellyin ehdoin.

Tämä Puitesopimus määrittää Sopijapuolten väliset vastuut, velvollisuudet ja toimitusehdot liittyen Toimittajan Asiakkaalle toimittamiin taloushallinto-, henkilöstöhallinto- ja IT-palveluihin.

Asiakkaan ja Toimittajan väliseen suhteeseen sovelletaan Toimittajan yleisiä sopimusehtoja, jotka on kuvattu Puitesopimuksen Liitteessä 1 Yleiset toimitusehdot ja turvallisuus.

Toimittaja solmii varsinaiset Asiantuntijapalvelusopimukset, Projektisopimukset tai Palvelusopimukset Asiakkaan kanssa tämän Puitesopimuksen liitteiksi. Asiantuntijapalvelusopimukseen, Projektisopimukseen ja Palvelusopimukseen sovelletaan tämän Puitesopimuksen ehtoja jäljempänä kuvatun etusijajärjestyksen mukaisesti.

Projektisopimuksessa tulee erikseen mainita, lisätäänkö projektin kustannus Asiakkaan jatkuvan Palvelun veloituksiin vai laskutetaanko se projektin aikana Asiakkaalta. Mikäli projektitoimituksessa on kyse Palvelun käyttöönotosta, on sopimusosapuolten hyväksyttävä projektisuunnitelman yhteydessä myös alustava palvelukuvaus sekä jatkuvan palvelun kustannusarvio.

## 5 Hinnat ja maksuehdot

Palvelujen yksikköhinnat ja hinnoitteluperiaatteet on kuvattu Puitesopimuksen Liitteessä 5 Hinnasto. Liitteessä mainitut hinnat tarkoittavat toimitusta Suomessa ilman arvonlisäveroa. Asiakkaalle tarjottujen Palvelujen hinta on määritetty Asiakkaan Palvelun kohteiden ja Liitteen 5 Hinnasto mukaisesti Asiantuntijapalvelusopimukseen, Projektisopimukseen ja Palvelusopimukseen. Toimittajan hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero, jos viranomaiset tätä edellyttävät. Toimittaja laskuttaa Palvelusopimusten mukaiset jatkuvat palvelut 3 kk etukäteen ja Projektisopimukset sekä Asiantuntijapalvelusopimukset toteuman mukaisesti kuukausittain jälkikäteen. Toimittaja tuottaa asiakkaalle yhden Palvelusopimuskohtaisen koontilaskun, lisälaskuista veloitetaan Liitteen 5 Hinnasto mukainen laskutuslisä.

Toimittaja hinnoittelee Palvelunsa Asiakkaalle läpinäkyvästi. Asiakkaalla on oikeus saada nähtäväksi hinnoittelun pohjalla oleva kustannuslaskelma. Mikäli Toimittaja katsoo, että vaaditun kustannuslaskelman tarkkuus vaarantaa liikesalaisuuksia, on kustannuslaskelma

nähtävissä Toimittajan tiloissa. Asiakas ei saa antaa mitään tietoja kustannuslaskelmista kolmansille osapuolille.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Suorituksen viivästyessä yli 30 päivään laskun päiväyksestä, Toimittaja voi periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

## 6 Raportointi ja laadunvarmistus

Yksittäisiä Palveluja koskeva palveluraportointi sekä Palveluihin liittyvät laatumääreet sekä niiden mittaus on kuvattu kunkin Palvelun palvelukuvauksessa.

Palveluiden laadunvarmistuksesta huolehtii kehitysryhmä. Sopimusosapuolet nimeävät kehitysryhmään tarpeelliseksi katsomansa henkilöt. Laadunvarmistuksesta ja raportoinnista on sovittu tarkemmin Puitesopimuksen Liitteessä 2 Yhteistyö. Osapuolet sitoutuvat nimeämään kehitysryhmään henkilöt, joilla on tarvittaessa valtuudet muuttaa tämän Puitesopimuksen piiriin kuuluvia sopimusliitteitä.

Toimittaja toimittaa Asiakkaan Puitesopimuksessa ilmoitetulle yhteyshenkilölle kehitysryhmän hyväksymän raportin koko Asiakkuudelle toimitettavista Palveluista sovitun mukaisesti.

## 7 Muutokset palvelusisältöön sekä uusien Palveluiden ja projektien lisääminen Puitesopimuksen voimassaolon aikana

### Palvelusisällön muuttaminen

Palvelusisältöä tai palvelutavoitteita voidaan muuttaa Asiantuntijapalvelusopimusten, Projektisopimusten tai Palvelusopimusten puitteissa Asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja Toimittajan tuotantokyvyn puitteissa. Em. sopimusten liitteitä voidaan muuttaa kyseisen Sopimuksen valvontaan nimetyn Kehitysryhmän tai Projektille nimetyn ohjausryhmän hyväksynnällä. Minimikesto Palvelun kohteelle ja sen määritetylle laadutavoitteelle on kolme (3) kuukautta. Ilmoitus muutoksista on tehtävä Toimittajan asiakasvastaavalle neljä viikkoa ennen muutoksen haluttua ajankohtaa. Palveluiden Hinnastoa ja Palvelusuunnitelmia, jotka kuvaavat Toimittajan Asiakkaalle tarjoama Palvelu, muutetaan muutosta vastaavasti Puitesopimuksen Liitteen 2 Yhteistyö mukaisesti. Asiantuntijapalvelusopimusten, Projektisopimusten ja Palvelusopimusten liitteitä voidaan muuttaa ilman, että Puitesopimusta tai sen liitteitä muutetaan.

### Uusien Palvelujen ja projektien lisääminen

Asiakas voi lisätä kunkin Asiantuntijapalvelusopimuksen, Projektisopimuksen tai Palvelusopimuksen piiriin uusia Palveluita tämän Puitesopimuksen ehtojen mukaisesti. Palvelujen lisäämisestä ja aikataulusta sovitaan Puitesopimuksen Liitteen 2 Yhteistyö mukaisesti.

Uudet Palvelut kirjataan Puitesopimuksen Liitteeseen 3 Palvelusopimusluettelo sekä Asiantuntijapalvelusopimukseen, Projektisopimukseen tai Palvelusopimukseen ja niiden liitteisiin, jotka automaattisesti kytkeytyvät osaksi tätä Puitesopimusta. Uusien Palveluiden lisääminen ei

edellyttä tämän Puitesopimuksen muuttamista. Uuden Palvelun lisääminen vahvistetaan Asiakkaan ja Toimittajan allekirjoituksilla päivitettyssä Palvelusopimusluettelossa.

## 8 Sopimusehtojen muutokset

Tätä Puitesopimusta voidaan muuttaa vain molempien Sopijapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimuksella. Puitesopimuksen liitteiden muuttamisesta on määräykset kussakin liitteessä tai sopimuksessa. Puitesopimus mahdollistaa, että siihen voidaan liittää Asiantuntijapalvelusopimuksia, Projektisopimuksia tai Palvelusopimuksia.

Uusia Asiantuntijapalvelusopimuksia, Projektisopimuksia tai Palvelusopimuksia voidaan lisätä Asiakkaan tarpeiden mukaisesti allekirjoittamalla kyseinen sopimus sekä Puitesopimuksen Liite 3 Palvelusopimusluettelo. Oikeus sopia sopimusmuutoksista on niillä Asiakkaan ja Toimittajan henkilöillä, joilla on oikeus Asiantuntijapalvelusopimuksen, Projektisopimuksen tai Palvelusopimuksen allekirjoittamiseen.

## 9 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tämä Puitesopimus tulee voimaan, kun molemmat Sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sen.

Puitesopimus on voimassa toistaiseksi kalenterivuoden kerrallaan kuitenkin siten, että ensimmäinen mahdollinen Puitesopimuksen päättymispäivä on **31.12.2025**.

Sekä Asiakkaalla että Toimittajalla on oikeus irtisanoa tämä Puitesopimus toimittamalla kirjallinen irtisanomisilmoitus toiselle Sopijapuolelle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Asiantuntijapalvelusopimukset, Projektisopimukset tai Palvelusopimukset eivät voi olla voimassa pidempään kuin tämä Puitesopimus.

## 10 Puitesopimuksen liitteet ja etusijajärjestys

Tähän Puitesopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

- Liite 1 Yleiset toimitusehdot ja turvallisuus
- Liite 2 Yhteistyö
- Liite 3 Palvelusopimusluettelo liitteineen
- Liite 4 Palvelutasokuvaus liitteineen
  - Liitteet 4.1 A - 4.1 X IT- ja järjestelmäpalveluiden palvelukuvaukset
  - Liitteet 4.2 A - 4.2 X Taloushallinnon palvelukuvaukset
  - Liitteet 4.3 A - 4.3 X Henkilöstöhallinnon palvelukuvaukset
- Liite 5, Hinnasto
- Liite 6, JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen JIT 2015 yleiset sopimusehdot ja JIT 2015 erityisehdot palveluista ja JIT 2015 erityisehdot konsultointipalveluista

Sopimusasiakirjojen etusijajärjestys on seuraava:



Tämä Puitesopimus

Tämän Puitesopimuksen liitteet numerojärjestyksessä siten, että palvelukuvaukset ja Palvelusopimukset ovat keskenään samanarvoisia.

Mikäli Puitesopimuksen liitteet ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan pienempinumeroista liitettä ennen suurempinumeroista liitettä. Mikäli Asiantuntijapalvelusopimus, Projektisopimus tai Palvelusopimus ja sen liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan Asiantuntijapalvelusopimusta, Projektisopimusta tai Palvelusopimusta ennen niiden liitettä. Asiantuntijapalvelusopimusten, Projektisopimusten tai Palvelusopimusten liitteitä sovelletaan, siten että pienempinumeroista liitettä sovelletaan ennen suurempinumeroista liitettä.

Asiakkaalla on oikeus käsitellä tätä Puitesopimustajulkisena asiakirjana. Kaikki edellä mainitut, tämän Puitesopimuksen liitteet ovat luottamuksellisia eikä niitä saa ilman molempien Osapuolten hyväksyntää luovuttaa Asiakkaan tai Toimittajan organisaatioiden ulkopuolisille henkilöille.

## II Allekirjoitukset

Tätä Puitesopimusta liitteineen on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle. Tämä sopimus korvaa aikaisemmat Asiakkaan ja Toimittajan väliset suulliset tai kirjalliset sopimukset tai ehdot sopimuksen kohteesta.

\_\_\_\_\_ssa \_\_\_\_\_ päivänä \_\_\_\_\_kuuta 20\_\_

### Parikkalan kunta

\_\_\_\_\_  
Mervi Pääkkö  
kunnanjohtaja

### Meidän IT ja talous Oy

\_\_\_\_\_  
Salli Kortelainen  
toimitusjohtaja