



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Digisyrjintä ikäihmisten näkökulmasta

Alueellisessa toimeentulotuen neuvottelukunnassa on noussut esiin huoli ikäihmisten digisyrjäytymisen riskistä sekä sen vaikutuksista palveluiden saavutettavuuteen. Aihetta pidetään erittäin merkittävänä, ja siihen toivotaan laaja-alaista tarkastelua yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Alueellinen toimeentulotuen neuvottelukunta pyytää vanhusneuvostoltanne näkemyksiä ja kokemuksia asiasta. Vastauksia tarkastellaan erityisesti toimeentulotukeen liittyviä alueellisia ilmiöitä ja poikkeamia sekä etsitään yhdessä sopivia yhteistyötahoja. Neuvottelukunta tukee viranomaisten välistä yhteistyötä ja auttaa myös tunnistamaan mahdollisia kehittämistarpeita.

Hyvinvointialueen vanhusneuvosto kokoaa kuntien vanhusneuvostojen vastaukset ja toimittaa ne alueellisen toimeentulotuen neuvottelukunnalle. Hyvinvointialueen vanhusneuvosto käsittelee saatuja vastauksia omassa kokouksessaan 28.8.2026 ja pyytää kuntien vanhusneuvostoja vastaamaan kyselyyn viimeistään 20.8.2026.

Kysely sisältää 12 avointa kysymystä. Kaikkiin kysymyksiin ei ole pakko vastata. Vastaukset voi tallentaa jokaisen kysymyksen jälkeen ja jatkaa vastaamista myöhemmin. Vastauslaatikon näkyvä koko ei myöskään rajoita vastauksen pituutta (max. merkkimäärää ei ole rajoitettu). Annetutuista vastauksista voi pyytää yhteenvetoraportin kyselyn lopussa.

Lisätiedot:

Kirsi Koskelainen

Hva vanhusneuvoston sihteeri

kirsi.koskelainen@ekhva.fi

Vastaajan yhteystiedot

Mistä kunnasta vastaus annetaan

Vastauksen antaja

Sähköposti



Digisyrjintä ikäihmisten näkökulmasta

1. Kuinka varmistetaan, että ikäihmiset pysyvät digikehityksessä mukana?

Tallenna ja jatka myöhemmin

2. Miten voidaan tarjota ikäihmisille riittävästi tukea ja resursseja, jotta he voivat kehittää tarvittavia digitaalisia taitoja sekä lisätä motivaatiotaan digitaalisten palveluiden käyttöön ja osallisuutta yhteiskunnassa?

Tallenna ja jatka myöhemmin

3. Mistä ikäihminen löytää luotettavan "digimentorin", joka voi auttaa?



Digisyrjintä ikäihmisten näkökulmasta

4. Onko ikäihmisellä mahdollisuus saada tuettua asiointia tilanteissa, joissa tarvitaan digitaalisia taitoja?

Tallenna ja jatka myöhemmin

5. Kuinka voidaan varmistaa, että kaikille ikäihmisille on tarjolla vaihtoehtoisia ja kohtuuhintaisia palvelutapoja verkkoasioinnin rinnalla? Esimerkiksi tilanteissa, joissa pankkipalveluiden hinnoittelu eroaa merkittävästi eri asiointitapojen välillä.

Tallenna ja jatka myöhemmin

6. Miten digituen tarjoaminen voidaan ratkaista pienissä, maaseudun kunnissa, joissa väestö on ikääntynyt ja asuu pääosin haja-asutusalueella?



Digisyrjintä ikäihmisten näkökulmasta

7. Miten varmistetaan vaihtoehtoiset keinot asiointiin sellaisille henkilölle, jolla ei ole taitoja tai varaa hankkia laitteita tai kykyä ottaa niitä haltuun?

Tallenna ja jatka myöhemmin

8. Halutaanko säilyttää perinteiset palvelukanavat, kuten puhelinpalvelu, kasvokkainen asiointi ja paperilomakkeet ja kenen vastuulla on valvoa, että nämä toimivat yhdenvertaisesti digipalvelujen rinnalla?

Tallenna ja jatka myöhemmin

9. Miten kunnissa suhtaudutaan vanhusasiavaltuutetun ehdotukseen, että kunnille säädettäisiin velvollisuus koordinoida ja tarjota saavutettavaa digitukea myös niille, joilla ei ole omia laitteita?



Digisyrjintä ikäihmisten näkökulmasta

10. Miten voidaan vaikuttaa asenneilmapiiriin, kun kohtaamme paljon sellaisia ikääntyneitä, jotka toteavat, että ei ole laitteita eikä ikinä hankita?

Tallenna ja jatka myöhemmin

11. Tulisiko edunvalvonnan valtuutuksen markkinointia aktivoida esim. kuntakierroksena ja kenen vastuulle se kuuluisi?

Tallenna ja jatka myöhemmin

12. Miten varmistetaan digipalveluiden selkokieelisyyys ja helppokäyttöisyys myös ikääntyneiden kohdalla monikulttuurisessa ympäristössä?